



Experiencias notables de digitalización de las organizaciones empresariales en América Latina

Nota Técnica: Panamá

Autodiagnósticos

Esta Nota Técnica forma parte de la colección de experiencias notables en digitalización de las organizaciones empresariales (OOEE) de América Latina, las cuales fueron identificadas en el proceso de investigación realizado por la Oficina de Actividades con Empleadores de la OIT (ACT/EMP) para el desarrollo del Informe Regional 2022 “¿Dónde están las organizaciones empresariales en el viaje hacia la digitalización? Una mirada a América Latina”. Estas experiencias notables tienen la intención de inspirar a otras OOEE en su transición hacia la digitalización. Se agradece al programa de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSSyT) de la OIT por su apoyo para la elaboración de este documento, el cual servirá como base para un ejercicio de intercambio de conocimientos entre las organizaciones empresariales de América Latina.

► ¿Qué es la Cooperación Sur-Sur y Triangular?

La Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSSyT) se puede definir como la colaboración entre dos o más países en desarrollo, que con frecuencia gozan del apoyo de socios tradicionales, guiados por principios de solidaridad y de incondicionalidad, cuyo objetivo es poner en práctica modelos de desarrollo incluyentes y distributivos regidos por la demanda. La CSSyT es un complemento de la cooperación Norte-Sur en acciones concertadas para promover oportunidades de desarrollo. Como se reflejó en el Programa para el Desarrollo Sostenible de 2030, la CSSyT se ha convertido en una modalidad impor-

tante de la cooperación internacional para el desarrollo y una herramienta esencial para el sistema de las Naciones Unidas.

► Resumen

El Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) de Panamá es la organización cúpula empresarial de ese país. Con el fin de fortalecer las buenas prácticas empresariales y contar con información más rigurosa a la hora de asesorar a sus miembros, CONEP ha desarrollado varias herramientas de autodiagnóstico en los ámbitos de la seguridad y salud ocupacional, en paridad de género y en cuestiones laborales.

► ¿Qué servicios ofrece?

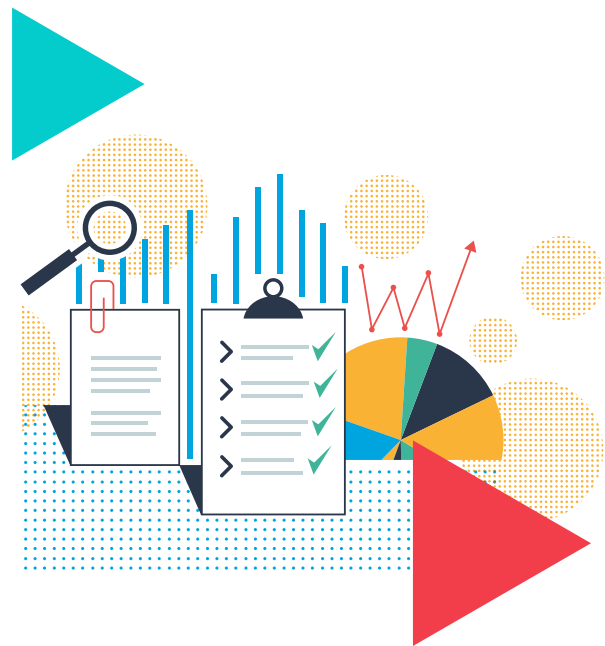
En la actualidad el CONEP tiene los siguientes autodiagnósticos:

- I. **Salud y seguridad ocupacional:** A través de esta herramienta, los usuarios contestan un cuestionario que permite ver su adhesión a mejores prácticas y normativas en el tema. Con la COVID-19, se agregó una autoevaluación de cumplimiento específica a las normativas de bioseguridad promovidas (y en constante cambio) durante la pandemia. Además, reconociendo las necesidades y particularidades de diferentes sectores, el CONEP ha agregado un autodiagnóstico de seguridad y salud en el trabajo para el sector agrícola.
- II. **Paridad de género:** De igual forma, los usuarios realizan una autoevaluación que ha sido creada en base a un estudio al 2019 de mejores prácticas para llegar a la paridad de género en las empresas de Panamá. Esta evaluación toca temas como contratación y capacitación, igualdad salarial, prevención de acoso y violencia, entre otros.
- III. **Diagnóstico laboral:** Evalúa la situación actual de las prácticas laborales de la empresa.

En cada herramienta de autodiagnóstico, el usuario luego de finalizar obtiene una puntuación y resumen de resultados. Desde este punto base, tiene la opción de solicitar una asesoría con un colaborador del CONEP basado en sus resultados y con mira a mejorar en el tema evaluado.

► ¿Cómo se accede?

La persona interesada debe llenar el registro genérico de usuario de CONEP para acceder al catálogo de servicios en línea. Luego de registrarse puede simplemente acceder y completar las evaluaciones, que son guardadas en su cuenta. Las mismas se encuentran en la página web de CONEP (www.conep.org.pa) en el área de servicios.



► ¿Por qué este proyecto?

Para el CONEP todas estas herramientas sirven como un valor agregado a las empresas para que éstas puedan realizar un diagnóstico de sus operaciones con relación a estos temas e identificar áreas de mejoras precisas. Para el CONEP es un insumo vital para realizar procesos de formación y capacitación en las áreas que requieren fortalecimiento de habilidades del personal de sus empresas afiliadas.

► ¿Cómo fue su desarrollo?

Las herramientas han contado con el apoyo de varios aliados, entre ellos la Oficina de Actividades para los Empleadores de la OIT (ACT/EMP) y el proyecto Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (CERALC). El desarrollo de las herramientas ha seguido un proceso que inicia con identificar mejores prácticas (usando informes, expertos, normativas, y certificaciones existentes en el tema), para adaptarlas a las necesidades de los miembros y del país.

► ¿Qué impacto ha tenido?

Las herramientas han ayudado a sensibilizar y capacitar un gran número de empresas en los diferentes temas y procesos. Además, el servicio ha ofrecido áreas concretas de mejoras para los usuarios.