

Experiencias notables de digitalización de las  
organizaciones empresariales en América Latina

## Nota Técnica: Paraguay

# CAMP Digit@l

Esta Nota Técnica forma parte de la colección de experiencias notables en digitalización de las organizaciones empresariales (OOEE) de América Latina, las cuales fueron identificadas en el proceso de investigación realizado por la Oficina de Actividades con Empleadores de la OIT (ACT/EMP) para el desarrollo del Informe Regional 2022 “¿Dónde están las organizaciones empresariales en el viaje hacia la digitalización? Una mirada a América Latina”. Estas experiencias notables tienen la intención de inspirar a otras OOEE en su transición hacia la digitalización. Se agradece al programa de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSSyT) de la OIT por su apoyo para la elaboración de este documento, el cual servirá como base para un ejercicio de intercambio de conocimientos entre las organizaciones empresariales de América Latina.

### ► ¿Qué es la Cooperación Sur-Sur y Triangular?

La Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSSyT) se puede definir como la colaboración entre dos o más países en desarrollo, que con frecuencia gozan del apoyo de socios tradicionales, guiados por principios de solidaridad y de incondicionalidad, cuyo objetivo es poner en práctica modelos de desarrollo incluyentes y distributivos regidos por la demanda. La CSSyT es un complemento de la cooperación Norte-Sur en acciones concertadas para promover oportunidades de desarrollo. Como se reflejó en el Programa para el Desarrollo Sostenible de 2030, la CSSyT se ha convertido en una modalidad importante de la cooperación internacional para el desarrollo y una herramienta esencial para el sistema de las Naciones Unidas.

### ► Resumen

La **Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay (CNCSP)** ha aplicado una solución innovadora y digital a la resolución de conflictos y disputas a través de su Centro de Arbitraje y Mediación (CAMP). El CAMP es una entidad dependiente de la CNCSP (ver video YouTube).

### ► ¿Qué servicios ofrece?

Los servicios del CAMP son en mediación, arbitraje, formación y asesoría. Mediante la plataforma digital se ofrecen servicios de arbitraje, a través del cual un tribunal arbitral emite un pronunciamiento/laudo arbitral que equivale a

una sentencia judicial. A través de la plataforma se maneja la gestión documental del expediente y se vela por la confidencialidad de las partes y del contenido de la disputa. Todos los procesos sometidos al CAMP son de carácter contractual y con contenido patrimonial. A través de éste se han atendido procesos en el ámbito comercial, deportivo, marítimo, de distribución y representación, fideicomisos, de construcción e infraestructura, relaciones contractuales entre particulares, el Estado, municipios y empresas públicas, entre otros.

#### ► ¿Cómo se accede?

El equipo de CAMP da acceso (usuario y contraseña) a las partes que han de utilizar el mecanismo digital para solventar sus disputas. Existe un protocolo que lista los pasos del procedimiento digital y garantiza su integridad. Una parte vital del proceso es que las partes y los árbitros cuenten con una firma digital (a través de un Token otorgado por una empresa certificadora de firma digital), el cual tiene validez legal en el territorio Paraguayo, así como en países miembros del Mercosur. Desde el CNCSP y el CAMP se fomenta la obtención y uso de la firma digital.

#### ► ¿Por qué este proyecto?

El proyecto nace a raíz de la COVID-19, aunque parte de los procesos ya se realizaban antes y de manera híbrida. La iniciativa ha permitido una solución más rápida, económica y efectiva a las partes, mientras que al tiempo ofrece un formato más amigable al medio ambiente evitando la impresión continua de documentos.



#### ► ¿Cómo fue su desarrollo?

La plataforma fue lanzada en 2021, pero la conformación de la idea y desarrollo de la misma viene desde antes. Primero, con ciertos procesos y servicios ofreciéndose de forma híbrida. Segundo, con el desarrollo del protocolo sobre este servicio digital en 2020. La tecnología (Datascan) que se enfoca en gestión de archivos fue desarrollada por un proveedor local (Datasytems SAECA).

#### ► ¿Qué impacto ha tenido?

La herramienta ofrece un método más eficiente y económico (ahorros en transporte y tiempo) a las partes. Tiene un enfoque amigable hacia el medio ambiente (no se necesitan imprimir documentos) y ha fomentado el uso de la firma digital la cual se aplica a otros procesos comunes llevados por las empresas y los ciudadanos. En concreto con la firma digital (que reemplaza a la firma ológrafa) se agilizan los procesos de emisión de resoluciones, presentación de escritos y notificaciones, dotando de seguridad jurídica a los actos procesales.